

# Conditions Générales de Vente

## PREAMBULE

Ose Yoga est une microentreprise (SIRET : 81447131400025) gérée par Claire Guillot, professeure de yoga (APE : 8551Z) proposant des cours et des ateliers variés principalement dispensés à Grenoble.

Téléphone : 06 67 05 56 60

Email : [claire@ose-yoga.fr](mailto:claire@ose-yoga.fr)

Site internet : [www.ose-yoga.fr](http://www.ose-yoga.fr)

## Article 1 – Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de Claire Guillot et de son Client (également ci-après désigné « l’Élève ») dans le cadre de la vente de prestations de service et de produits suivants :

- cours de yoga collectifs et individuels
- ateliers de yoga

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent, sans restriction ni réserve, à l’ensemble des ventes de prestations de services et de produits conclues par CLAIRE GUILLOT avec l’Élève/le Client.

Les conditions générales de vente s’appliquent, à l’exclusion de toute autre condition, du seul fait de la validation de la commande d’une prestation de services ou d’un produit par l’Élève/le Client qui reconnaît de ce fait en avoir pris connaissance et les accepter sans restriction, ni réserve.

Tout Élève/Client âgé de moins de 18 ans devra, pour participer à un cours ou à un atelier, justifier d’une autorisation écrite de son représentant légal, accompagnée de la copie de la pièce d’identité de ce dernier.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

CLAIRE GUILLOT se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site.

## Article 2 : Prestations proposées et produits vendus

Les prestations proposées par CLAIRE GUILLOT sont celles qui sont présentées sur le site [www.ose-yoga.fr](http://www.ose-yoga.fr) et dans les salles de yoga où les cours sont dispensés.

Elles comprennent notamment :

- des cours de yoga, des séances de méditation, les cours pouvant être individuels ou collectifs.
- des ateliers de yoga.

S'agissant des cours, ces prestations sont proposées sous la forme :

- d'un abonnement annuel
- d'un abonnement trimestriel
- d'un abonnement trimestriel illimité
- d'une carte de 10 cours
- d'une carte de 4 cours
- d'un cours collectif à l'unité
- d'un cours collectif découverte

Les cours à l'unité, les cours découverte, les cartes de cours et les abonnements ne sont ni remboursés ni échangés, sauf sur présentation d'un certificat médical, étant indiqué que dans le cadre d'un abonnement, le remboursement se fera au *prorata temporis* des heures déjà effectuées.

Aucune suspension des abonnements ne pourra être acceptée, sauf sur présentation d'un certificat médical.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

Les prestations proposées donnent lieu à réservation d'un cours ou d'un atelier, la réservation se faisant par téléphone au 06 67 05 56 60, par email : [claire@ose-yoga.fr](mailto:claire@ose-yoga.fr) ou via l'application de réservation en ligne utilisée par CLAIRE GUILLOT.

### **Article 3 : Prix**

L'Élève/ le Client est informé des prix et des conditions de vente des prestations par voie d'affichage dans les salles concernées, et sur le site [www.ose-yoga.fr](http://www.ose-yoga.fr), conformément aux dispositions de l'article L.112-1 du Code de la consommation.

Les prix des prestations proposées sur le site et affichés dans les salles sont des prix indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Les prix des prestations et des produits sont eux en vigueur au moment de la commande de la prestation ou du produit par le client.

Toute modification de tarif sera notifiée par affichage dans les salles et sur le site.

### **Article 4- Cours : réservation et conditions d'annulation**

L'Élève/le Client peut assister à un cours collectif sans avoir réservé sa place mais il est fortement conseillé de réserver sa place 24 heures à l'avance via l'application de réservation utilisée par CLAIRE GUILLOT ou par email : [claire@ose-yoga.fr](mailto:claire@ose-yoga.fr).

L'Élève/le Client n'ayant pas réservé sa place pourra ne pas être admis au cours si la capacité maximale du cours est atteinte.

Une réservation à un cours collectif ou individuel peut être annulée au plus tard 24 heures avant le début du cours, sans retenue financière.

En cas d'annulation d'un cours sans respecter le délai d'annulation visé ci-dessus, le crédit du cours sera perdu et ne pourra pas donner lieu à remboursement par CLAIRE GUILLOT, sauf sur présentation d'un certificat médical.

#### **Article 5- Vestiaires :**

Les salles mettent à disposition de l'Élève/ du Client des vestiaires dont l'utilisation est limitée à la durée du cours ou de l'atelier.

Les vestiaires sont équipés de patères, sans possibilité de mettre les effets personnels sous clé.

Il est rappelé que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance particulière.

L'Élève/Le Client reconnaît avoir été informé du risque encouru de laisser tout objet de valeur dans les vestiaires.

#### **Article 6-Responsabilités :**

La pratique du yoga, comme toute pratique physique ou sportive, peut comporter des risques qui sont expressément acceptés par l'Élève/ le Client.

L'Élève/ le Client décharge CLAIRE GUILLOT de toute responsabilité en cas de blessures ou dommages occasionnés à sa personne du fait de la pratique de l'activité de yoga.

L'Élève/ Le Client s'engage à faire vérifier par un médecin son aptitude à pratiquer le yoga, et à informer Claire Guillot de tout problème physique qu'il pourrait avoir et devant être prise en compte pour la pratique du yoga.

Claire Guillot pourra demander au Client de fournir un certificat médical attestant de son aptitude à la pratique du yoga.

#### **6.1. Assurances**

Claire Guillot est assurée auprès de la compagnie d'assurances RAISSIGUIER pour les dommages engageant sa responsabilité civile professionnelle.

La responsabilité civile professionnelle a pour objet de garantir l'Élève/ le Client contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de prestations de service de l'entreprise : dommages corporels, matériels et immatériels.

La responsabilité de Claire Guillot ne pourra être recherchée en cas d'accident causé par l'Élève/ le Client, en raison de l'inobservation de consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs de yoga ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou des installations.

L'Élève/ le Client est invité à souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle le couvrant pour l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait pendant l'exercice des activités au sein des diverses salles de pratiques.

L'Élève/ le Client reconnaît avoir été informé par Claire Guillot de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquelles leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L.321-4 du Code du Sport.

## **6.2. Perte et vol**

Il est rappelé expressément que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance particulière par Claire Guillot et que l'Élève/le Client dépose ses effets personnels, dans l'enceinte des salles, sous sa seule responsabilité.

Claire Guillot ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par l'Élève/ le Client dans l'enceinte des salles, et en particulier dans les vestiaires.

## **Article 7- Nullité d'une clause des conditions générales**

La nullité de l'une des clauses des conditions générales de vente n'entraîne pas la nullité des autres clauses des conditions générales de vente qui demeureront en vigueur entre les parties.

## **Article 8- Protection des données personnelles**

Les données à caractère personnel de l'Élève/ du Client sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telles que modifiées par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et aux dispositions du Règlement Européen de la Protection des Données.

L'Élève/le Client est informé, conformément aux dispositions ci-dessus énoncées, que les informations qu'il communique à Claire Guillot, par le biais du site, sont nécessaires pour répondre à ses demandes, dans le cadre de l'exécution du contrat, et sont destinées à la microentreprise à des fins de gestion administrative et commerciale de l'activité de yoga.

Les données à caractère personnel recueillies par Claire Guillot sont confidentielles, et Claire Guillot s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Elles sont conservées pendant la durée des relations contractuelles avec l'Élève/le Client.

Conformément aux dispositions visées ci-dessus, l'Élève/ le Client dispose d'un droit d'accès aux données, de rectification, de contestation, de suppression, de limitation, d'opposition au traitement des données, d'un droit à la portabilité des données le cas échéant, en écrivant à Mme Claire Guillot, responsable du traitement des données, à l'adresse suivante : Claire Guillot, 76 rue abbé Grégoire, 38000 Grenoble.

L'Élève/ le Client est informé de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

## **Article 9- Les cookies**

Le cookie est un fichier informatique qui a pour but de signaler une précédente visite sur le site. Le cookie ne permet pas d'identification ni ne constitue une information personnelle. Le cookie n'est utilisé par Claire Guillot que dans le but de personnaliser le service proposé.

Le Client conserve la possibilité de s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur internet, ce qui peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

#### **Article 10- Droits de la propriété intellectuelle**

Le contenu du site est la propriété de Claire Guillot et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, publication, adaptation des éléments du site, quel que soit le procédé utilisé, est interdite sauf autorisation préalable écrite de Claire Guillot.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un de ses éléments sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

#### **Article 11- Litiges, droit applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et régies par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de l'application des conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

#### **Article 12- Règlement amiable des litiges**

En cas de litige entre Claire Guillot et l'Élève/ le Client, il y aura lieu de privilégier une solution amiable.

L'Élève/ le Client est informé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel et ce en application de l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Pour toute difficulté, L'Élève/ le Client est invité à contacter préalablement Mme Claire Guillot, 76 rue abbé Grégoire, 38000 Grenoble, à l'adresse mail suivante : [claire@ose-yoga.fr](mailto:claire@ose-yoga.fr).